

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Ernst Meier AG, Dürnten

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Verträge, welche die Ernst Meier AG, CH-020.3.917.186-2, (nachfolgend 'EMAG') mit Personen und Unternehmen, mit Wohnsitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein (nachfolgend 'Kunde'), in einem Geschäft der Ernst Meier AG oder auf www.gartencenter-meier.ch, abschliesst.

Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Die EMAG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

2. Informationen Webseite

Die Webseite www.gartencenter-meier.ch beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf der Webseite www.gartencenter-meier.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Illustrationen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) dienen der Illustration und sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Die EMAG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann die EMAG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Die EMAG kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeiten und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die auf der Webseite www.gartencenter-meier.ch angegebenen Verkaufspreise stellen Endpreise dar und beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer und allfällige weitere gesetzliche Abgaben. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF). Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann die EMAG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4. Angaben des Kunden

Der Kunde gibt Bestellungen als Gast auf der Webseite www.gartencenter-meier.ch auf. Alle Angaben des Kunden müssen vollständig und wahr sein.

5. Vertragsschluss und Lieferung

Die Produkte und Preise auf dieser Webseite gelten als unverbindliche Angebote. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Die EMAG versendet daraufhin eine automatische Bestelleingangsbestätigung per E-Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei der EMAG eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die EMAG eine Annahmeerklärung per E-Mail versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist die EMAG berechtigt, die Bestellung nicht oder nur teilweise anzunehmen bzw. auszuführen. In einem solchen Fall wird die EMAG den Kunden per E-Mail informieren. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei der EMAG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit.

6. Zahlungsbedingungen

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die EMAG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

Bezahlung per Kreditkarte

Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet. Bei eventueller Rücksendung der Ware wird der entsprechende Warenwert nach Eingang der Rücksendung in unserem Hause Ihrem Kartenkonto wieder gutgeschrieben. Wenn Sie per Kreditkarte zahlen, achten Sie bitte darauf, dass die Bestelladresse mit Ihrer Rechnungsadresse übereinstimmt.

Bezahlung per Rechnung

Bezahlen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung bargeldlos per Post- oder Banküberweisung.

Die EMAG kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben. Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der EMAG.

Bei «Kauf auf Rechnung» führt die EMAG eine Bonitäts- und Adressprüfung durch. Daher ist es wichtig, dass Ihre Rechnungsadresse mit Ihrer Privatadresse identisch ist. Die EMAG behält sich das Recht vor, «Kauf auf Rechnung» ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Die Bonitätsprüfung erfolgt durch:

| | |
|---|--|
| CRIF AG Hagenholzstrasse 81 8050 Zürich | E-Mail: ch.teledata@crif.com Tel.: +41 44 305 12 12 |
|---|--|

7. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die EMAG liefert ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein.

Die EMAG ist bemüht, möglichst kurze Lieferfristen einzuhalten. Allfällig in der Bestellbestätigung angegebene Lieferfristen sind jedoch unverbindlich. Die EMAG ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Versandkosten werden in diesem Fall dem Kunden nur einmal berechnet. Der Versand der Rechnung, soweit Lieferung gegen Rechnung angeboten wird, erfolgt nach Wahl der EMAG per E-Mail oder auf dem Postweg. Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann die EMAG den Vertrag nach einer Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Einhalten einer angemessenen Nachfrist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die die EMAG Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an die Adresse der EMAG zu melden.

Rücksendungen an die EMAG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und dem Rücksendegrund an die von der EMAG angegebenen Rücksendeadresse zu schicken.

Die Rücksendung muss innerhalb von 10 Werktagen erfolgen.

Ergibt sich bei der Prüfung durch die EMAG, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann die EMAG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Adresse für Rücksendung oder Mängelrüge:

Ernst Meier AG
Kreuzstrasse 2
8635 Dürnten
Schweiz

Oder per E-Mail:

gartencenter@meier-ag.ch

8. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per E-Mail oder Brief innerhalb der Frist an die EMAG abschickt.

Adresse für das Widerrufsrecht:

Ernst Meier AG
Kreuzstrasse 2
8635 Dürnten
Schweiz

Oder per E-Mail:

gartencenter@meier-ag.ch

Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die EMAG zurücksenden. Rücksendungen an die EMAG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern die EMAG die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

Die EMAG behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat.
- Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann.
- Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Kunden angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist.
- Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist.
- Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

9. Gewährleistung

Die EMAG bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt die EMAG während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes.

Es liegt im Ermessen der EMAG, die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

Der EMAG ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz der EMAG sind.

10. Haftung

Die EMAG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatz-ansprüche gegen die EMAG und gegen allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus.

Die EMAG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Die EMAG benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Die EMAG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

11. Datensicherheit und Datenschutz

Ausführliche Informationen zur Datensicherheit und zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung der EMAG.

12. Gutscheine, Geschenkkarten & Print@Home-Gutscheine

Gutscheine und Geschenkkarten können im Gartencenter-Meier oder auf der Webseite www.gartencenter-meier.ch gekauft werden. Print@Home-Gutscheine können ausschliesslich auf der Webseite www.gartencenter-meier.ch gekauft werden.

Der Mindestbetrag für einen Geschenkgutschein, eine Geschenkkarte oder Print@Home-Gutschein beträgt CHF 25.-, der maximale Gutscheinbetrag beträgt CHF 3'000.-. Geschenkgutscheine und Geschenkkarten versendet die EMAG mit der Schweizer Post. Für den Verlust des Geschenkgutscheins oder der Geschenkkarte infolge des Postversands übernimmt die EMAG keine Haftung.

Nach der Aktivierung können Geschenkgutscheine, Geschenkkarten oder Print@Home-Gutscheine mit dem aufgeladenen Guthaben im Gartencenter-Meier als Zahlungsmittel eingesetzt werden. Der Geschenkgutschein, die Geschenkkarte oder der Print@Home-Gutschein muss zum Bezahlen an der Kasse vorgewiesen werden. Der Saldo kann mit Voll- oder Teilzahlungen eingesetzt werden. Ist eine Zahlung aufgrund einer technischen Störung kurzzeitig nicht möglich, behält sich die EMAG vor, eine Zahlung mit Geschenkgutschein, Geschenkkarte oder Print@Home-Gutschein im Einzelfall abzulehnen. Geschenkgutscheine, Geschenkkarten und Print@Home-Gutscheine können nicht zum Bezahlen im Meier Restaurant verwendet werden.

Es erfolgt keine Verzinsung des Guthabens.

Bei Nichtgebrauch des Geschenkgutscheins, der Geschenkkarte oder des Print@Home-Gutscheins innerhalb von 120 Monaten nach dem Kauf, verfallen sämtliche Ansprüche gegenüber der EMAG.

Eine Barauszahlung des geladenen Betrages, des Restsaldos oder ein Umtausch in Warengutscheine ist nicht möglich.

Aus Sicherheitsgründen ist die Wiederaufladung von Geschenkgutscheinen, Geschenkkarten oder Print@Home-Gutscheinen nicht möglich.

Der Geschenkgutschein, die Geschenkkarte oder der Print@Home-Gutschein ist unpersönlich und übertragbar, und ist daher wie Bargeld zu behandeln. Bei Verlust oder Diebstahl werden Geschenkgutscheine, Geschenkkarten oder Print@Home-Gutscheine nicht ersetzt.

13. Mietgeräte

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln das Verhältnis zwischen der Ernst Meier AG («EMAG») und ihren Kundinnen und Kunden («Kunde» oder «Mieter») betreffend die Miete von Gartengeräten. Die AGB sind zwingender Bestandteil jedes zwischen der EMAG und dem Mieter abgeschlossenen Vertrages.

Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Reservation geltende Version dieser AGB. Von den vorliegenden AGB abweichende Regelungen gelten nicht, es sei denn, die EMAG hätte diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt. Alle Änderungen, Ergänzungen, Zusatz- oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der EMAG.

Angebot, Einschränkung des Kundenkreises

Die EMAG bietet eine Auswahl an Gartengeräten zur befristeten Miete an. Das Mietangebot richtet sich ausschliesslich an Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz.

Mietobjekt

Die EMAG überlässt dem Mieter das vereinbarte Gartengerät samt Bedienungsanleitung zum Gebrauch. Die angegebenen Informationen und technischen Spezifikationen der zur Miete angebotenen Gartengeräte dienen nur der Information und können je nach Maschinentyp variieren. Aus diesem Grund stellen sie keine vertragliche Verpflichtung seitens der EMAG dar.

Das Mietobjekt bleibt während der ganzen Mietdauer im Eigentum der EMAG. Am Mietobjekt dürfen keine Änderungen vorgenommen werden. Dem Mieter ist es untersagt, jegliche auf dem Mietobjekt angebrachte Kennzeichnungen, Seriennummern oder Logos zu verändern oder zu entfernen. Der Mieter ist nicht befugt, Dritten Rechte am Mietobjekt einzuräumen oder ihnen Rechte aus dem Mietvertrag abzutreten; insbesondere darf das Mietobjekt einem Dritten nicht untervermietet, geliehen oder aus anderem Grund anvertraut werden.

Das Mietobjekt darf nicht ohne schriftliche Zustimmung der EMAG ins Ausland gebracht werden. Sollte das Mietobjekt trotzdem ins Ausland geschafft werden, schuldet der Mieter der EMAG eine Konventionalstrafe in der Höhe des Neuwertes des Mietobjekts.

Mietbetrag

Der Mietbetrag sowie eine allfällige Kautions für die vereinbarte Mietdauer sind im Voraus bei Abholung des Mietobjekts zu bezahlen. Der Mietbetrag versteht sich in Schweizer Franken inkl. Mehrwertsteuer.

Der Ersatz von Verschleissteilen, die für den normalen Gebrauch des Mietobjekts erforderlich sind, ist im Mietbetrag inbegriffen.

Eine allfällige geleistete Kautions dient der EMAG als Sicherheit für Forderungen der EMAG gegen den Mieter aus dem Mietverhältnis (insb. Mietbetrag, aufgrund vereinbarter Verlängerung der Mietdauer, Schadenersatz aufgrund nicht ordnungsgemässer oder verspäteter Rückgabe des Mietobjekts). Bei Forderung der EMAG gegen den Mieter aus dem Mietverhältnis ist die EMAG berechtigt, die geleistete Kautions mit der Forderung zu verrechnen.

Mietbeginn, Mietdauer, Kündigung

Bei einer Mietdauer von einem oder mehreren ganzen Tagen beginnt die Miete am vereinbarten Datum jeweils um 08:30 Uhr und endet um 18:00 Uhr. Bei einer Mietdauer von einem halben Tag beginnt die Miete am vereinbarten Datum für den Vormittag um 08:30 Uhr und endet um 12:30 Uhr und für den Nachmittag beginnt die Miete um 13:30 Uhr und endet um 18:00 Uhr.

Die Parteien vereinbaren jeweils eine befristete Mietdauer. Eine Verlängerung der Mietdauer auf Wunsch des Mieters bedarf zu deren Gültigkeit einer Bestätigung der EMAG per E-Mail. Bei einer Verlängerung der Mietdauer schuldet der Mieter den Mietbetrag für jeden angebrochenen ganzen Tag.

Übernahme der Mietsache

Die Mietsache kann vom Mieter ab Mietbeginn im Gartencenter Meier (Kreuzstrasse 2, 8635 Dürnten) abgeholt werden. Der Mieter hat sich bei der Abholung der Mietsache auszuweisen; die EMAG erstellt eine Ausweiskopie, welche sie bis zur Rückgabe der Mietsache behält. Übernimmt der Mieter die Mietsache nicht, schuldet er dennoch den Mietbetrag für die vereinbarte Mietdauer.

Die EMAG übergibt dem Mieter die Mietsache in gebrauchstauglichem und gereinigtem Zustand. Der Mieter ist verpflichtet, bei Übernahme des Mietobjekts dessen Zustand zu prüfen und der EMAG allfällige Mängel oder fehlende Teile mitzuteilen. Nach der Übernahme trägt der Mieter die alleinige Verantwortung für das Mietobjekt und alle Risiken, die direkt oder indirekt mit dem Gebrauch desselben einhergehen.

Gebrauch des Mietobjekts

Bei Abholung des Mietobjekts erteilt die EMAG dem Mieter die für den Gebrauch des Mietobjekts erforderlichen Erklärungen und Instruktionen. Überdies erhält der Mieter die Bedienungsanleitung des Mietobjekts.

Der Mieter ist verpflichtet, das Mietobjekt mit der erforderlichen Sorgfalt, vorschrifts- und sachgemäss sowie entsprechend den Instruktionen der EMAG zu gebrauchen, zu manipulieren, zu warten, zu verwahren, vor Diebstahl und Beschädigung zu schützen, zweckmässig zu behandeln und zu unterhalten sowie die zulässige Belastung des Mietobjekts strikt einzuhalten. Er ist auch verpflichtet, die Anweisungen für die Verwendung der Zusatzausrüstung zu beachten. Der Gebrauch des Mietobjekts erfolgt sodann auf eigene Gefahr des Mieters.

Der Mieter sichert zu, dass das Mietobjekt von einer Person bedient wird, welche über die für den Gebrauch erforderlichen Erklärungen und Instruktionen sowie die hierfür erforderlichen Fähigkeiten verfügt, in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und diesen Mietbedingungen.

Verstösst der Mieter gegen diese Auflagen, ist die EMAG berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

Funktionsbeeinträchtigung der Mietsache, Mängel

Sollte die Mietsache während der Mietdauer nicht ordnungsgemäss funktionieren, hat der Mieter die Nutzung der Mietsache unverzüglich einzustellen und der EMAG zurückzubringen. Ist die Funktionsbeeinträchtigung nicht auf einen Verstoß gegen die vorliegenden AGB oder anderes Fehlverhalten des Mieters oder einer Person, deren Verhalten ihm zuzurechnen ist, zurückzuführen, repariert die EMAG die Mietsache schnellstmöglich. Ist eine Reparatur nicht möglich, ersetzt die EMAG die Mietsache oder erstattet dem Mieter den anteilmässigen Mietbetrag ab dem Eintritt der Funktionsbeeinträchtigung der Mietsache zurück (nach Wahl der EMAG). Im Übrigen gelten die Haftungsbeschränkungen der EMAG, andere Mängelrechte des Mieters bestehen nicht.

Während der Mietdauer notwendig werdende Reparaturen hat der Mieter unverzüglich durch die EMAG vornehmen zu lassen. Führt der Mieter Reparaturen selbst aus oder lässt diese durch einen Dritten ausführen, trägt der Mieter in jedem Fall die daraus resultierenden Kosten und haftet für deren fachgerechte Ausführung (siehe Rückgabe des Mietobjekts).

Rückgabe des Mietobjekts

Spätestens per Ende der Mietdauer hat der Mieter das Mietobjekt in gebrauchstauglichem und gereinigtem Zustand der EMAG zurückzugeben.

Wird das Mietobjekt nicht ordnungsgemäss zurückgegeben oder weist es Mängel auf, hat der Mieter der EMAG die Kosten für die Reparatur des Mietobjekts, sowie den Schaden aufgrund eines Nutzungsausfalls bei verzögerter Weitervermietung zu ersetzen. Kann das Mietobjekt nicht repariert werden oder ist es nicht mehr vorhanden (z.B. Untergang, Diebstahl), hat der Mieter die Kosten der Ersatzanschaffung sowie den Schaden aufgrund eines Nutzungsausfalls bei verzögerter Weitervermietung zu ersetzen.

Wird das Mietobjekt nicht rechtzeitig zurückgegeben, schuldet der Mieter den Mietbetrag für jeden weiteren angebrochenen halben Tag und eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 100.–. Die Bezahlung der Konventionalstrafe befreit den Mieter nicht von der Einhaltung seiner Verpflichtungen (insb. Rückgabe des Mietobjekts) und die EMAG ist berechtigt, Realexekution zu verlangen und/oder weitergehenden Schadenersatz geltend zu machen. Die EMAG ist überdies berechtigt, das Mietobjekt auf Kosten des Mieters abzuholen oder abholen zu lassen. Gibt der Mieter das Mietobjekt vor Ablauf der Mietdauer zurück, ist dennoch der Mietbetrag für die vereinbarte Mietdauer geschuldet.

Haftungsbeschränkung der EMAG

Die Haftung der EMAG auf Schadenersatz und Genugtuung (unabhängig vom Rechtsgrund und bei vertraglichen sowie ausservertraglichen Ansprüchen) ist bei leichter und mittlerer Fahrlässigkeit der EMAG ausgeschlossen. Die EMAG haftet nicht für durch seine Hilfspersonen (insb. Arbeitnehmer) verursachte Schäden.

Allgemeine Mieterhaftung, Versicherungspflicht, Schadloshaltung

Der Mieter haftet für der Verlust und/oder die Beschädigung des Mietobjekts und die im Zusammenhang damit stehenden Kosten.

Der Mieter sichert zu, angemessen gegen Schäden versichert zu sein, die im Zusammenhang mit seinem Gebrauch des Mietobjekts verursacht werden könnten (insb. Privathaftpflichtversicherung).

Macht ein Dritter Ansprüche gegen die EMAG aufgrund des Gebrauchs des Mietobjekts durch den Mieter geltend, ist der Mieter verpflichtet, die EMAG vollumfänglich schadlos zu halten (inkl. Anwaltskosten). Der Mieter wird sich auf erste Aufforderung der EMAG in einem allfälligen Streitfall Dritter gegen die EMAG am Verfahren beteiligen und dieses auf Verlangen der EMAG im eigenen Namen und auf eigenes Risiko – auch bezüglich der Kosten- und Entschädigungsfolgen – führen.

Reservationsplattform auf Website

Die Darstellung der Mietobjekte auf der Reservationsplattform auf <https://www.gartencenter-meier.ch/cms/gartengerate/> stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot zum Mietvertragsabschluss abzugeben. Jede Reservation des Kunden stellt ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Mietvertrags über das ausgewählte Mietobjekt dar.

Der Kunde kann auf der Reservationsplattform ein Mietobjekt wählen und gelangt über einen Klick auf die Schaltfläche «Jetzt mieten» zum Reservationsformular. Der Kunde hat im Reservationsformular das Datum und den Zeitraum der Miete zu wählen, die Kontaktdaten in der Eingabemaske auszufüllen und die AGB durch Setzen eines Häkchens zu akzeptieren, um durch einen Klick auf die Schaltfläche «Verbindlich reservieren» ein verbindliches Angebot zur Miete des ausgewählten Mietobjekts abzugeben. Vor der Reservation kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Vor Absenden der Reservation, lässt sich der Reservationsvorgang jederzeit durch Schliessen des Browser-Fensters abbrechen.

Die EMAG wird den Zugang der Reservation des Mieters mit einer E-Mail bestätigen («Reservationsbestätigung»). Diese Reservationsbestätigung ist für den Kunden verbindlich.

Sollte die EMAG dem Kunden das Mietobjekt nicht zum vereinbarten Zeitpunkt zum Gebrauch überlassen können, weil das Mietobjekt von der EMAG nicht zeitgerecht zurückgegeben oder beschädigt wurde, wird der Kunde von der EMAG möglichst vorzeitig informiert.

Ausführliche Informationen zur Datensicherheit und zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung der EMAG.

14. Arbeiten und Lieferungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln das Verhältnis zwischen der Ernst Meier AG («EMAG») und ihren Kundinnen und Kunden («Kunde») für jeden Kauf-/Werkvertrag. Individuelle, abweichende schriftliche Vereinbarungen, inkl. Leistungsverzeichnisse und Pläne, gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Angebot

Das Angebot der EMAG bleibt 30 Tage gültig, falls keine abweichende Frist vereinbart wurde. Bei Terminverpflichtungen muss die EMAG die Beschaffungsdauer von relevanten Baustoffen und Pflanzen beachten.

Leistung und Vergütung

Der Kauf-/Werkpreis bezieht sich auf die in der Offerte beschriebenen Leistungen. Die EMAG beschreibt diese daher möglichst klar und vollständig. Situativ legt die EMAG den Umfang der Kaufsache und/oder der werkvertraglichen Leistung in einem separaten Produktebeschrieb und/oder Leistungsverzeichnis fest. Bei Abweichungen vereinbart die EMAG möglichst vor der Lieferung oder der Arbeitsausführung den geänderten Aufwand.

Fristen und Termine

Die EMAG verpflichtet sich ihren Kunden gegenüber zur Termineinhaltung gemäss Auftrag. Gegenseitig haften die EMAG und der Kunde für allfällige Schäden aus Fristüberschreitungen, die die EMAG oder der Kunde verschuldet haben.

Haftung

Die EMAG haftet gemäss den nachfolgenden Bestimmungen für die Mangelfreiheit der, gemäss Auftragsbestätigung, vereinbarten Leistungen.

Die EMAG haftet für von ihr oder ihren Hilfspersonen schuldhaft verursachten Schäden. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die EMAG für Personenschäden unbeschränkt, für Sachschäden maximal für Beträge bis zur Höhe der Vertragssumme. Für alle weiteren Schäden wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

Mängelhaftung der EMAG

Die EMAG garantiert und haftet dafür, dass

- die von der EMAG gelieferten Pflanzensorten korrekt sind
- die von der EMAG gelieferten Pflanzen gesund sind und anwachsen

Im Sinne der Nachhaltigkeit toleriert die EMAG leichten Schädlingsbefall und sieht Pflanzenschutzmassnahmen erst bei Überschreitung des natürlichen Gleichgewichts vor. Nach der Abnahme übergibt die EMAG die Pflege vertrauensvoll an den Kunden. Nach dem Anwachsen haftet die EMAG lediglich weiter, wenn die EMAG mit der Pflege der Pflanzen beauftragt wird.

Im Falle von vermittelten Leistungen und Produkten Dritter garantiert und haftet die EMAG gemäss den Bedingungen und Gewährleistungsbestimmungen dieser Dritten. Dies gilt insbesondere auch für Robotermäher (und deren Begrenzungskabel) sowie von Gartenbeleuchtungen und Gartenbewässerungen. Gerne bespricht die EMAG mit dem Kunden auf Wunsch die diesbezüglichen Bestimmungen.

Die EMAG schliesst für nachfolgende Fälle die Haftung aus:

- Schäden durch Elementarereignisse
- Setzungen bei Aufschüttungen, die nicht oder nur teilweise durch die EMAG ausgeführt wurden
- Schäden, die durch Drittpersonen oder Tiere herbeigeführt werden

Die EMAG bemüht sich, beim Umpflanzen von bestehenden Pflanzen oder beim Einpflanzen von Pflanzen, welche nicht von der EMAG stammen, grösste Sorgfalt und gärtnerisches Fachwissen anzuwenden. Trotzdem kann die EMAG in diesen Fällen keine Garantie resp. Haftung für den Erfolg übernehmen.

Das Wichtigste für das gesunde Anwachsen und Gedeihen von Pflanzen ist der Untergrund und die Qualität der Erde. Diesbezüglich bemüht sich die EMAG um bestes Material. Bei Schäden an Pflanzen durch belastete oder untaugliche Böden, die nicht von der EMAG geliefert wurden, kann die EMAG keine Garantie resp. Haftung übernehmen.

Bei Rasen-Anlagen übergibt die EMAG das Werk nach dem ersten Schnitt dem Kunden. Es ist unvermeidbar, dass es danach abhängig der Witterungs- und Umgebungsbedingungen zum Zuflug von unerwünschten Fremdgräsern und Unkraut kommt.

In der Schweiz sind jegliche chemischen «Unterdrückungsmassnahmen» gegen die Rispengräser und Unkräuter verboten. Es ist somit immer davon auszugehen, dass auch im frischen Rollrasen bereits Rispengräser vorhanden sind, welche witterungsabhängig später offensichtlich werden können. Diese

fliegen jedoch auch im verlegten Rasen aus der Nachbarschaft zusätzlich ein. Diese «natürlichen» Einflüsse lassen daher keine Übernahme von Garantie resp. Haftung zu und die EMAG muss den Kunden einladen, diesbezüglich entsprechende Pflegemassnahmen selbst auszuführen oder die EMAG damit zu beauftragen.

Es kann vorkommen, dass die EMAG – auf explizite Anordnungen des Kunden – Aufgaben ausführt, von welchen die EMAG abrät, da dadurch möglicherweise von nachteiligen Folgen auszugehen ist. Die EMAG übernimmt nach entsprechender Abmahnung keine Haftung für diese Aufgaben.

Gewährleistungsfrist, Mängelrügen

Bei Beendigung unserer Arbeit, resp. der Übergabe beginnt die gesetzlich vorgegebene Gewährleistungsfrist zu laufen. Die EMAG garantiert und haftet bei reinen Material-Lieferungen und/oder Installationen von Geräten ausschliesslich im Rahmen der Fristen und Bedingungen der Lieferanten und Hersteller.

15. Meier Kundenkarte

- Die Meier Kundenkarte kann von jeder Person über 18 Jahre beantragt werden.
- Die Meier Kundenkarte ist nicht übertragbar.
- Die Meier Kundenkarte verfügt über keine Zahlungsfunktion.
- Die Meier Kundenkarte berechtigt den Karteninhaber zur Inanspruchnahme spezieller Angebote und Leistungen.
- Die Gültigkeitsdauer der Meier Kundenkarte ist unbegrenzt.
- Persönliche Rabattaktionen können nicht bar ausbezahlt werden.
- Persönliche Rabattaktionen sind nicht übertragbar.
- Von den persönlichen Rabattaktionen sind Dienstleistungen des Gartenbaus, Mietgeräte und Gutscheinkäufe ausgeschlossen.
- Die EMAG behält sich das Recht vor, die Höhe der persönlichen Rabattaktionen sowie zusätzliche Dienstleistungen rund um die Meier Kundenkarte jährlich anzupassen.

16. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.



Meier

Treffpunkt für Gartengeniesser

17. Kontakt

Bei Fragen zu den AGB der EMAG wenden Sie sich bitte an:

Ernst Meier AG
Kreuzstrasse 2
8635 Dürnten
Schweiz

oder per E-Mail:

gartencenter@meier-ag.ch

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts, insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG, Wiener Kaufrecht).

Gerichtsstand ist Dürnten, Kanton Zürich, Schweiz.

Stand: 10/2022